

**COMUNICADO DE PRENSA:** 24 de octubre de 2023

**CONTACTO:** Emily Jo Wharry, Centro Laboral de UCLA, [emilyjowharry@g.ucla.edu](mailto:emilyjowharry@g.ucla.edu), (310) 617-5609

## **El Centro Laboral de UCLA y KIWA publican un nuevo informe sobre las condiciones laborales y de vivienda cada vez más precarias de los trabajadores de restaurantes en Koreatown**

*Utilizando datos gubernamentales y análisis de 338 encuestas y 12 entrevistas a trabajadores, el informe encuentra que la fuerza laboral mayoritariamente inmigrante de Koreatown, un vibrante vecindario de Los Ángeles conocido por sus animados restaurantes y vida nocturna, experimenta salarios bajos, prácticas laborales injustas, niveles significativos de pobreza e inseguridad de viviendas.*

LOS ÁNGELES – El martes 24 de octubre, el [Centro Laboral de UCLA](#) y [KIWA \(Alianza de Trabajadores Inmigrantes de Koreatown\)](#) publicó un informe que examina las condiciones laborales y de vivienda de los trabajadores inmigrantes en los restaurantes de Koreatown.

"Overcooked & Underserved: The Challenges of Koreatown's Restaurant Workers", publicado en asociación con [Cal Poly Pomona](#) y la [Universidad Estatal de San Diego](#), encuentra que la fuerza laboral de los restaurantes de Koreatown enfrenta desigualdad salarial (por ejemplo, salarios bajos, robo de propinas, límites salariales) y riesgos de salud y seguridad (por ejemplo, exposición a COVID, falta de seguro médico).

Los hallazgos clave incluyen:

- **Los restaurantes de Koreatown y los trabajadores que los sustentan son una parte vibrante de Los Ángeles.** Koreatown tiene una alta densidad de restaurantes en comparación con otros vecindarios del condado de Los Ángeles, con 704 restaurantes y lugares para comer que emplean a casi 9,700 trabajadores. El empleo en establecimientos más grandes se ha acelerado y la gran mayoría de los trabajadores de restaurantes en Koreatown son inmigrantes.
- **Los trabajadores experimentan salarios bajos y prácticas salariales injustas.** El 72% de los trabajadores de restaurantes trabajan a tiempo completo y el 72% ganan salarios bajos. Los trabajadores de restaurantes sufren prácticas injustas en materia de propinas y también se enfrentan a un límite salarial.
- **Los residentes de Koreatown enfrentan riesgos de vivienda.** Los hogares de trabajadores de restaurantes se encuentran en la pobreza o cerca de ella. También padecen de inseguridad de viviendas. Casi la mitad (46%) de los trabajadores de los restaurantes de Koreatown están agobiados por el alquiler, y muchos viven en condiciones de hacinamiento.

“Los trabajadores de restaurantes en Koreatown son vulnerables de múltiples maneras superpuestas. Detrás de todas estas cifras y datos hay personas individuales y sus familias,

que luchan día a día pero también luchan por un futuro mejor”, dijo **Alexandra Suh, directora ejecutiva de KIWA**. “Para nosotros, es crucial que comprendamos las condiciones reales que enfrentan los trabajadores en diferentes industrias antes de embarcarnos en cualquier campaña o diseñar políticas. Para lograrlo, nuestro equipo trilingüe de organizadores sale a la calle y se encuentra con los trabajadores dondequiera que estén: en casa o en el lugar de trabajo”.

“Los trabajadores constituyen el pilar de Koreatown y apoyan el próspero centro comercial y cultural que atrae a lugareños y turistas de todas partes. Los trabajadores de restaurantes fueron considerados esenciales durante la pandemia y, sin embargo, la fuerza laboral aún enfrenta condiciones laborales difíciles”, dijo **Saba Waheed, directora de investigación del Centro Laboral de UCLA**. “Los hallazgos de nuestra investigación muestran que los trabajadores están lidiando con salarios bajos y falta de movilidad ascendente, lo que dificulta su sustento en vecindarios donde enfrentan altos costos de vida y gastos de vivienda”.

“Realmente disfruto trabajar en restaurantes. Me encanta ver la satisfacción en los rostros de los clientes cuando les sirvo comida que les gusta. Sin embargo, es difícil afrontar el costo de la vivienda en Los Ángeles con el salario de una servidora”, dijo **Eun Sun Choi, trabajadora de un restaurante de Koreatown**. “Creo que trabajar como servidora es un buen trabajo, pero podría ser un trabajo mejor si fuera más estable.

“Para mí, servir a mi comunidad y tratar a los trabajadores con respeto va de la mano con obtener ganancias”, dijo **Brian Lee, propietario del negocio Open Market de Koreatown**. “Como propietario de un pequeño negocio, es difícil ignorar que la mano de obra es el costo más alto de nuestro balance, pero es una carga y una responsabilidad para los propietarios de negocios poder priorizar los costos correctos en nuestro negocio. Estoy orgulloso de servir a la gente en Koreatown, pero me preocupa que los propietarios de pequeños negocios como yo no sobrevivan en este vecindario a medida que más y más cadenas grandes se mudan y los costos de administrar un negocio continúan aumentando”.

Entre sus conclusiones, el informe señala que los trabajadores de restaurantes en Koreatown sufren propinas retenidas, una gestión injusta de las propinas o períodos de prueba antes de la distribución de las propinas. Recientemente, en colaboración con KIWA, el Departamento de Trabajo de EE. UU. recuperó \$56,000 para 35 empleados en Oo-Kook Korean BBQ, un restaurante en Koreatown donde los investigadores descubrieron que un gerente robó más de \$28,000 en propinas de los trabajadores desde abril de 2021 hasta octubre de 2022.

Descargue el informe: <https://bit.ly/OU-KRW>

###

### **Acerca del Centro Laboral de UCLA:**

El Centro Laboral de UCLA cree que una universidad pública pertenece a la gente y debería promover la educación y el empleo de calidad para todos. Todos los días reunimos a trabajadores, estudiantes, profesores y legisladores para abordar los problemas más críticos

que enfrentan los trabajadores de hoy. Nuestro trabajo de investigación, educación y políticas eleva los estándares de la industria, crea empleos que son buenos para las comunidades y fortalece los derechos de los inmigrantes, especialmente para los estudiantes y los jóvenes. El Centro Laboral de UCLA se encuentra en el Instituto de Investigación sobre Trabajo y Empleo, un centro de investigación multidisciplinario dedicado al estudio, la enseñanza y la discusión de temas laborales y de empleo en UCLA. Aprende más: <https://www.labor.ucla.edu/>

**Acerca de KIWA (Alianza de Trabajadores Inmigrantes de Corea del Sur):**

Fundada en 1992, KIWA (Alianza de Trabajadores Inmigrantes de Koreatown) genera poder con trabajadores inmigrantes e inquilinos para lograr un Los Ángeles más justo e inclusivo. Uno de los centros de trabajadores más establecidos del país, KIWA organiza principalmente a trabajadores coreanos y latinos, con un enfoque en las industrias de restaurantes y venta minorista, en Koreatown y más allá. KIWA alinea la organización estratégica de trabajadores y comunidades con cambios de políticas, desarrollo de liderazgo, investigación, servicios y creación de coaliciones. Debido a su inmenso impacto en la vida de los trabajadores, KIWA también trabaja en las áreas de justicia cívica, política económica, inmigración, política de vivienda y reforma agraria. Aprende más: <https://kiwa.org/>